

# Algemene Voorwaarden Taxi Op Weg

Versie van 13 juni 2022

## Artikel 1: Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Taxi*: Auto waarmee Taxivervoer wordt verricht.
2. *Auto*: motorrijtuig, als bedoeld in artikel 1 van de Wet personenvervoer 2000.
3. *Taxivervoer*: personenvervoer tegen betaling, niet zijnde openbaar vervoer, als bedoeld in Artikel 1 van de Wet personenvervoer 2000. Taxivervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
4. *Taximeter*: voor Reiziger zichtbaar apparaat in Taxi dat overeenkomstig de in Taxi kenbaar gemaakte tarieven aangeeft hoeveel er dient te worden betaald voor Taxivervoer.
5. *Vervoersovereenkomst*: de tussen Reiziger/Opdrachtgever en Vervoerder afgesloten mondelinge of (digitaal) schriftelijke overeenkomst om Taxivervoer te verrichten.
6. *Reiziger*: de persoon die door Vervoerder wordt vervoerd.
7. *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die een Vervoersovereenkomst aangaat met Vervoerder om Reiziger(s) te vervoeren.
8. *Vervoerder*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens Bestuurder(s) van Taxi('s) daaronder begrepen, die zich verbindt personen te vervoeren per Taxi, in deze Taxi Op Weg.
9. *Taxi Op Weg*: de taxi-onderneming Taxi Op Weg, met daaronder alle bedrijfsactiviteiten en handelsnamen.
10. *Bestuurder*: persoon in dienst van Vervoerder die Taxi, waarmee Taxivervoer wordt verricht, bedient, ook wel taxichauffeur. Onder Bestuurder wordt ook verstaan: andere personen die niet in dienst zijn van Vervoerder, maar wel dienst doen in zijn opdracht, en Taxivervoer verrichten in een Taxi van Vervoerder of een Taxi die aan Vervoerder ter beschikking is gesteld.
11. *Taxistandplaats*: een deel van de voor het openbaar verkeer openstaande weg dat door de wegbeheerder is aangewezen als parkeerplaats voor Taxi's.
12. *Straattaxi*: Taxi die door een persoon op straat wordt aangehouden voor Taxivervoer.
13. *Handbagage*:
  - a. door één persoon draagbare, of (ver)rijdbare, bagage die stuwbaar is in Auto zonder uit te steken of Auto te overbelasten en die door Reiziger/Opdrachtgever vervoerd wenst te worden,
  - b. Hulphonden en/of blindengeleidehonden alsmede andere dieren en/of voorwerpen die door Vervoerder als handbagage worden aangemerkt en toegelaten.

## Artikel 2: Toepassingsgebied Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Vervoersovereenkomsten met Taxi Op Weg. Waar ondanks goed ondernemerschap, goed burgerschap en wederzijds vertrouwen toch verschil van inzicht mocht ontstaan, bieden deze Algemene Voorwaarden een basis voor de behandeling van klachten zoals bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3: Totstandkoming Vervoersovereenkomst

1. Een Vervoersovereenkomst komt tot stand op het moment dat:
  - a. Vervoerder een aanvraag van Reiziger/Opdrachtgever tot Vervoer mondeling of schriftelijk accepteert,
  - b. Reiziger/Opdrachtgever een aanbod van Vervoerder tot Vervoer mondeling of schriftelijk accepteert.
2. Aanvraag en aanbod kunnen lopen via:
  - a. de opstapmarkt (taxistandplaats/straattaxi),
  - b. de bestelmarkt (eenmalige reservering),
  - c. de contractmarkt (reeks van reserveringen),
  - d. iedere andere te bedenken vorm van aanvraag en aanbod tussen Reiziger/Opdrachtgever en Vervoerder.
3.
  - a. Vervoerder is verplicht Vervoersovereenkomst uit te voeren, behoudens het bepaalde in artikel 4 lid1,
  - b. Indien Vervoerder niet in staat is Vervoersovereenkomst uit te voeren, is Vervoerder bereid een andere Vervoerder te zoeken die Taxivervoer onder diens Algemene Voorwaarden wenst over te nemen,
  - c. Indien Vervoersovereenkomst niet kan worden nagekomen, zie Artikel 4.
4. De verplichtingen van Vervoerder, waaronder artikel 7, gelden eveneens tegenover een Reiziger die niet als Opdrachtgever optreedt.

#### **Artikel 4: Beëindiging en annulering Vervoersovereenkomst**

1. Vervoerder kan voortzetting van Taxivervoer onmiddellijk staken en aldus de Vervoersovereenkomst beëindigen, indien Reiziger(s) dusdanige hinder veroorzaakt(en) dat in alle redelijkheid niet van Vervoerder kan worden gevergd dat hij Reiziger (verder) vervoert. Vervoerder kan in dat geval Reiziger gelasten Auto onmiddellijk te verlaten.

2. Bij voortijdige beëindiging van Taxivervoer, zoals bedoeld in lid 1, is:

a. Vervoerder niet gehouden Reiziger/Oprachtgever enige schade te vergoeden,

b. Reiziger het bedrag verschuldigd dat Taxameter aangeeft op het moment van beëindiging van de rit, of het evenredige deel van het vooraf overeengekomen bedrag op basis van de (reeds afgelegde) afstand.

3. a. Reiziger/Oprachtgever kan tot op de dag voor aanvang van het bij Vervoerder bestelde Taxivervoer afzien van Taxivervoer. Indien Vervoerder hierdoor aantoonbare schade lijdt, is Reiziger/Oprachtgever gehouden tot een schadeloosstelling aan Vervoerder naar redelijkheid en billijkheid,

b. Indien Reiziger/Oprachtgever op de dag van het bij Vervoerder bestelde Taxivervoer afziet van Taxivervoer, is Reiziger/Oprachtgever, indien Vervoerder hierdoor aantoonbare schade lijdt, gehouden tot een schadeloosstelling aan Vervoerder.

4. In geval Reiziger niet verschijnt op de met Vervoerder afgesproken tijd en plaats dan stellen Vervoerder en/of Reiziger/Oprachtgever elkaar zo snel mogelijk van deze situatie op de hoogte om vervolgens gezamenlijk tot een oplossing te komen:

a. indien Taxivervoer alsnog wordt afbesteld door Reiziger/Vervoerder, zie artikel 4, lid 3b,

b. indien Reiziger/Oprachtgever Vervoerder opdracht geeft te wachten dan dient dit dusdanig kort te zijn dat oorspronkelijke Vervoersovereenkomst kan worden uitgevoerd én Vervoersovereenkomsten met derden niet in het geding komen. Het wachttarief geldt,

c. in overige gevallen kan een nieuwe Vervoersovereenkomst worden overeengekomen,

d. Ziekte en verkeer vallen onder overmacht en zijn vrij van welke schadeloosstelling dan ook. Zie ook Artikel 11.

5. In geval Vervoerder niet verschijnt op de met Reiziger/Oprachtgever afgesproken tijd en plaats dan stellen Reiziger/Oprachtgever en/of Vervoerder elkaar zo snel mogelijk van deze situatie op de hoogte om vervolgens gezamenlijk tot een oplossing te komen:

a. indien Taxivervoer alsnog wordt afbesteld door Reiziger/Oprachtgever dan heeft

Reiziger/Oprachtgever bij aantoonbare schade recht op een schadevergoeding voor directe kosten en voor geleden schade naar redelijkheid en billijkheid met een maximum van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag uit Vervoersovereenkomst dan wel van de Taxameter,

b. indien Reiziger/Oprachtgever wacht op Vervoerder dan dient dit dusdanig kort te zijn dat oorspronkelijke Vervoersovereenkomst kan worden uitgevoerd,

c. in overige gevallen kan een nieuwe Vervoersovereenkomst worden overeengekomen,

d. Ziekte en verkeer vallen onder overmacht en zijn vrij van welke schadeloosstelling dan ook. Zie ook Artikel 11.

#### **Artikel 5: Verplichtingen en bevoegdheden Reiziger**

1. Reiziger is gehouden tijdens Taxivervoer:

a. zich binnen de kaders van de wet te gedragen,

b. alle in alle redelijkheid door Vervoerder gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen,

c. zich zowel lichamelijk als verbaal netjes, behoorlijk en zedig te gedragen, zowel jegens Bestuurder, Vervoerder als derden,

d. Vervoerder/Bestuurder zijn vak ongehinderd te laten uitoefenen,

e. Auto netjes, schoon en onbeschadigd (achter) te laten,

f. zich te onthouden van roken,

g. vrij te zijn van verdovende middelen.

2. Reiziger en verkeer:

a. Reiziger doet voor vertrek de autogordel om en houdt deze om gedurende Taxivervoer. Een boete voor Vervoerder/Bestuurder die voortvloeit uit het zich niet houden aan deze verplichting wordt op Reiziger verhaald,

b. Reiziger wacht bij voorkeur tot het portier voor hem/haar wordt geopend. Indien Reiziger zelf het portier opent dan is hij/zij verplicht het portier zodanig te openen dat geen hinder en/of gevaar voor Reiziger, Bestuurder, Auto, derden en/of het overige verkeer ontstaat.

3. Reiziger is gehouden hetzij het in Vervoersovereenkomst, hetzij het op Taxameter aangegeven bedrag te betalen.

4. Wanneer zich vóór of tijdens de reis aan zijde van Vervoerder omstandigheden opdoen of naar voren komen, die Reiziger bij het sluiten van de Vervoersovereenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij Reiziger wel bekend waren geweest, redelijkerwijs voor Reiziger grond hadden opgeleverd Vervoersovereenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, dan is Reiziger bevoegd de

Vervoersovereenkomst op te zeggen. De opzegging geschiedt door een mondelinge of schriftelijke kennisgeving van Reiziger en de Vervoersovereenkomst eindigt op het ogenblik van ontvangst daarvan door Vervoerder. Naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid zijn partijen na opzegging van Vervoersovereenkomst verplicht elkaar de daardoor geleden schade te vergoeden zover deze betrekking heeft op het bedrag van Taxameter/Vervoersovereenkomst.

5. Reiziger is bevoegd om tussentijds volgorde en eindbestemming van Taxivervoer te wijzigen, met inachtneming van het gestelde in lid 3, waarbij van te voren overeengekomen bedragen naar evenredigheid van afstand en wachttijd worden verrekend

#### **Artikel 6a: Betaling - Opstap- en bestelmarkt**

1. Uitvoering op grond van Vervoersovereenkomst geschiedt op grond van de Wet Personenvervoer 2000 vastgestelde en op correcte wijze bekend gemaakte tarieven, zoals bepaald door de Taxameter.

2. Betalingen door Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, daarbij algemeen erkende vormen van elektronische betalingen inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.

3. Vervoerder is gerechtigd bij Reiziger/Opdrachtgever te bevorderen dat contante betalingen in gepast geld worden voldaan. Vervoerder is niet gehouden een hoeveelheid munten als betaling aan te nemen, als het tellen daarvan een onevenredig oponthoud veroorzaakt.

#### **Artikel 6b: Betaling - Contractmarkt**

1. Reiziger is gehouden het in de Vervoersovereenkomst overeengekomen bedrag voor Taxivervoer binnen een (1) week (zeven (7) kalenderdagen) te betalen.

2. Betalingen door Reiziger/Opdrachtgever aan Vervoerder kunnen met elk in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel worden voldaan, zoals contant geld, elektronische betaling, bankoverschrijving, of/tenzij anders overeengekomen.

3. Niet tijdig voldoen aan betalingsverplichtingen:

a. Indien Reiziger/Opdrachtgever, voor zover deze handelde als privépersoon, niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Vervoerder is gewezen op de te late betaling en Vervoerder hem een termijn van veertien (14) kalenderdagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Vervoerder gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen,

b. Indien Reiziger/Opdrachtgever, voor zover deze handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, maakt Vervoerder aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,-voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

5. Reiziger/Opdrachtgever en Vervoerder/Bestuurder zijn gerechtigd wederzijdse vorderingen te verrekenen.

#### **Artikel 7: Verplichtingen en bevoegdheden Vervoerder**

1. Vervoerder is verplicht Reiziger te vervoeren, alsmede de door hem meegevoerde Handbagage, op zorgvuldige en veilige wijze te vervoeren.

2. Vervoerder is verplicht Reiziger naar bestemming(en) te brengen volgens een voor Reiziger zo direct mogelijke route of een door Reiziger aangegeven route. In geval Reiziger tot een afwijkende route (omweg) besluit dan worden extra kosten die die keuze met zich meebrengt (tol, veerpont) apart in rekening gebracht.

3. Vervoerder is bij gebruik van Taxameter verplicht de stand van Taxameter bij het einde van de rit zo lang te laten staan, dat Reiziger zich redelijkerwijs van de stand op de hoogte heeft kunnen stellen.

4. Vervoerder is verplicht om, zoals voorgeschreven in artikel 1c van de Regeling Maximumtarief en Bekendmaking Tarieven Taxivervoer, aan Reiziger een betalingsbewijs te verstrekken waarop tenminste de daar voorgeschreven gegevens staan.

5. Vervoerder is verplicht zorgvuldig om te gaan met persoonlijke gegevens, verkregen in verband met de boeking van ritten of anderszins. Voor deze persoonsgegevens geldt onverkort hetgeen is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

6. Als Vervoerder Taxivervoer geheel of gedeeltelijk staakt, stelt hij Reiziger/Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van het staken, en indien mogelijk van de redenen, van de door hem te nemen maatregelen en de mogelijke tijdsduur.

### **Artikel 8: Handbagage**

1. Reiziger is verplicht Handbagage deugdelijk te verpakken.
2. Vervoerder heeft het recht het vervoer van Handbagage, welke door zijn aard lastig, gevaarlijk of verboden is c.q. kan zijn, dan wel aanleiding kan geven tot beschadiging of verontreiniging, te weigeren. Een dergelijke situatie doet zich in ieder geval voor indien Handbagage bestaat uit:
  - a. vuur-, slag- en/of steekwapens,
  - b. ontplofbare stoffen,
  - c. samengeperste gassen in reservoirs,
  - d. vloeistoffen i.v.m. lekkage,
  - e. licht ontvlambare of voor zelfontbranding vatbare stoffen,
  - f. sterk of kwalijk ruikende stoffen,
  - g. verdovende middelen,
  - h. munitie.
3. Van Vervoerder mag worden verwacht dat hij redelijke zorg aanwendt opdat Handbagage van Reiziger niet beschadigd raakt of verloren gaat.

### **Artikel 9: Dieren**

1. Indien Reiziger dieren meeneemt tijdens Taxivervoer dan dienen deze kort aangeliend of deugdelijk gekooid/verpakt te zijn.
2. (Hulp- en blindengeleide)honden dienen kort aangeliend te zijn en een schoon eigen kleed te hebben om op te verblijven tijdens Taxivervoer.
3. Vervoerder gaat er van uit dat te vervoeren dieren dermate (goed) worden verzorgd, zijn getraind en geschikt gemaakt voor vervoer, dat zij Bestuurder op geen enkele wijze tot last zijn noch lijden aan een ernstige ziekte.
4. Indien het gestelde in lid 3 onwaar blijkt te zijn dan is Vervoerder gerechtigd Taxivervoer te weigeren of te staken, waarbij Artikel 4, lid 1 van kracht wordt.
5. Ontlasting dient door Reiziger zelf te worden afgehandeld (uitlaten, opvangen, verwijderen, schoonmaken). Bij in gebreke blijven zijn schoonmaakkosten voor Oprachtgever/Reiziger.

### **Artikel 10: Gevonden voorwerpen**

1. Met betrekking tot gevonden voorwerpen geldt, met inachtneming van de algemene wettelijke bepalingen (artikel 5 t/m 12 van boek 5 Burgerlijk Wetboek) ten aanzien van de aangifte- en meldingsplicht en het in bewaring geven en nemen, het volgende:
  - a. gevonden voorwerpen of geld worden door Bestuurder, eventueel tegen afgifte van een bewijs van ontvangst, in bewaring genomen. Vervoerder doet al datgene wat redelijkerwijs van hem kan worden verwacht om de eigenaar of verliezer te vinden,
  - b. alles wat de reiziger uit de auto meeneemt dat hij niet bij zich had bij het instappen en niet door de bestuurder aan hem werd gegeven, wordt gezien als gestolen en van diefstal wordt aangifte gedaan.
2. Vervoerder is bevoegd een, door Bestuurder of door een ander, gevonden en aan hem afgegeven voorwerp, na drie maanden of, indien het voorwerp niet voor bewaring geschikt is, eerder te verkopen.
3. Vervoerder is verplicht een gevonden voorwerp, de opbrengst van een ingevolge lid 2 verkocht gevonden voorwerp of het bedrag van een gevonden geldsom aan de rechthebbende af te geven, indien deze zich binnen één (1) jaar na melding van verlies meldt. Indien de rechthebbende het gevonden voorwerp of de opbrengst van de verkoop daarvan opeist, mag Vervoerder hem verschuldigd bewaarloon en administratiekosten in rekening brengen.

### **Artikel 11: Overmacht**

1. Een tekortkoming kan Vervoerder niet worden toegerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, of als deze krachtens de wet, rechtshandeling noch in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening kan komen (overmacht). Als Vervoerder door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Reiziger/Oprachtgever kan voldoen, kan Reiziger/Oprachtgever Vervoersovereenkomst ontbinden. Vervoerder en Reiziger/Oprachtgever treden zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk een (1) week (7 kalenderdagen) na ontbinding met elkaar in contact over betaling van deels geleverd Taxivervoer, verrekening van eventueel betaalde voorschotten en/of een gedeeltelijk voltooide Vervoersovereenkomst.
2. In geval van overmacht heeft Reiziger/Oprachtgever geen recht op schadevergoeding, behoudens het bepaalde in artikel 6:78 van het Burgerlijk Wetboek.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid van Vervoerder**

1. Vervoerder is aansprakelijk voor de schade die Reiziger is overkomen zoals veroorzaakt door dood of letsel van Reiziger ten gevolge van een ongeval in verband met en tijdens Taxivervoer van Reiziger. Vervoerder is niet aansprakelijk indien het ongeval is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder niet heeft kunnen vermijden en waarvan Vervoerder de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Vervoerder in genoemde omstandigheden mogelijk is verschuldigd, is wettelijk beperkt tot € 1.000.000 per reiziger met een maximum van €2.500.000 per gebeurtenis. De daadwerkelijke afhandeling vindt plaats onder de voorwaarden van de rechtsbijstands- en (aansprakelijkheids)verzekering(en) van Vervoerder.

2. Vervoerder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door geheel of gedeeltelijk verlies danwel beschadiging van Handbagage, voor zover dit verlies of deze beschadiging is ontstaan tijdens Taxivervoer en is veroorzaakt door: a. een aan Reiziger overkomen ongeval dat voor rekening van Vervoerder komt, of b. een omstandigheid die een zorgvuldig Vervoerder had kunnen vermijden of waarvan Vervoerder de gevolgen had kunnen verhinderen. De schadevergoeding die Vervoerder mogelijk is verschuldigd in geval van verlies of beschadiging van Handbagage is wettelijk beperkt tot een bedrag van € 1.500,- per Reiziger. De daadwerkelijke afhandeling vindt plaats onder de voorwaarden van de rechtsbijstands- en (aansprakelijkheids)verzekering(en) van Vervoerder.

## **Artikel 13: Aansprakelijkheid van Reiziger**

Reiziger/Opdrachtgever is in beginsel verplicht aan Vervoerder de schade te vergoeden die Reiziger of diens Handbagage aan Vervoerder berokkent, behalve voor zover deze schade is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig Reiziger niet heeft kunnen vermijden en voor zover een Reiziger de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen. Tot de in dit artikel bedoelde vergoeding van schade behoren ook schoonmaakkosten. Reiziger kan geen beroep doen op de hoedanigheid of een gebrek van zijn Handbagage, zie in deze ook Artikel 8, lid 1.

## **Artikel 14: Klachten en geschillen**

1. Klachten over de totstandkoming en uitvoering van Vervoersovereenkomst dienen door Reiziger/Opdrachtgever direct mondeling bij Vervoerder/Bestuurder kenbaar gemaakt en worden bij voorkeur direct mondeling door Vervoerder/Bestuurder afgehandeld.

2. Indien een klacht niet direct mondeling kenbaar kan worden gemaakt of indien er niet direct mondeling overeenstemming kan worden bereikt, dan kan de klacht binnen twee (2) weken (veertien (14) kalenderdagen) schriftelijk worden ingediend bij:

- a. Vervoerder, Taxi Op Weg, Kamperfoeliestraat 14, 4461 NL Goes, [klantenservice@taxiopweg.nl](mailto:klantenservice@taxiopweg.nl),
- b. het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi, Bezuidenhoutseweg 12, 2594 AV, Den Haag (0900-2021881, [info@taxiklacht.nl](mailto:info@taxiklacht.nl) of [www.taxiklacht.nl](http://www.taxiklacht.nl)).

De klacht dient duidelijk te worden omschreven, onderbouwd en ondertekend.

3. Vervoerder handelt klachten van Reiziger/Opdrachtgever serieus en in redelijkheid af. Alle klachten worden: geregistreerd, vertrouwelijk behandeld, binnen vier (4) weken, of, indien nodig, na schriftelijke bericht uitstel andere instanties, uiterlijk binnen hun termijn plus vier (4) weken, afgehandeld en tot een (1) jaar na afhandeling bewaard.

4. Reiziger/Opdrachtgever moet ingeval hij Vervoerder aansprakelijk stelt voor schade, deze schade zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Vervoerder melden. De aard en omvang van de schade moet daarbij bij benadering, doch zo precies mogelijk, worden beschreven, aangegeven en onderbouwd met behulp van bijvoorbeeld facturen of ramingen/offertes door onafhankelijke derden.

5. Ingeval partijen niet tot een afronding komen, dient Vervoerder de klagende Reiziger/Opdrachtgever, voor zover deze Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, te wijzen op de mogelijkheid het aldus ontstane geschil aan de in lid 6 genoemde geschillencommissie te kunnen voorleggen.

6. Geschillen tussen Reiziger/Opdrachtgever, voor zover deze Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en Vervoerder over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze Vervoerder te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door Reiziger/Opdrachtgever, voor zover deze Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, als door Vervoerder worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Taxivervoer, Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag, verder te noemen "De Geschillencommissie".

7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van De Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

8. Indien klachten niet tot genoegen van Reiziger/Opdrachtgever zijn afgehandeld en afgerond dan kan het geschil worden voorgelegd aan een bevoegd rechter te Middelburg.
9. Uitsluitend de Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

#### **Artikel 15: Nakomingsgarantie**

1. Vervoerder respecteert de beslissingen van De Geschillencommissie en de bevoegd rechter te Middelburg en handelt deze snel en adequaat af.
2. Vervoerder verschaft geen nakomingsgarantie indien van één van de volgende situaties sprake is: a. Vervoerder surseance van betaling is verleend, b. Vervoerder failliet is verklaard, of c. de bedrijfsactiviteiten van Vervoerder feitelijk zijn beëindigd. Bepalend voor deze laatste situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging is ingeschreven in het Handelsregister of een eerdere datum indien Vervoerder aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten op die datum feitelijk zijn beëindigd.

#### **Artikel 16: Overige voorwaarden**

1. Alle Vervoersovereenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van alle betrokkenen van partijen, zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
2. Bestuurder is gehouden zich aan de (verkeers)wet (bijvoorbeeld snelheid, gordel, rij- en rusttijden) te houden. Verzoeken van Reiziger/Opdrachtgever aan Bestuurder de (verkeers)wet te overtreden zijn ter beoordeling aan Bestuurder en voor rekening en risico van Reiziger/Opdrachtgever.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn openbaar via [www.taxiopweg.nl](http://www.taxiopweg.nl) en desgevraagd ook digitaal verkrijgbaar bij Vervoerder.

Taxi Op Weg